
Datenschutzhinweise für Online-Meetings, Telefon- und Videokonferenzen und Online-Schulungen

Die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sieht vor, dass die oder der Verantwortliche Sie als betroffene Person über die Modalitäten, wie Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden und welche Rechte Ihnen in diesem Zusammenhang zustehen, informiert.

Name und Kontaktdaten der Verantwortlichen:

Servicezentrum Landentwicklung
und Agrarförderung
Frau Kirsten Kreft
Wiesenstraße 1
30169 Hannover

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:

Behördlicher Datenschutzbeauftragter
Wiesenstraße 1
30169 Hannover
sla-datenschutz@sla.niedersachsen.de

Zweck der Datenverarbeitung:

Wir nutzen die Software „Unify“ und „Skype for Business“ um Telefonkonferenzen, Online-Meetings, Videokonferenzen und/oder Online-Schulungen durchzuführen (nachfolgend: „Online-Meetings“).

Die Software „Unify“ ist ein Produkt der Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG, die ihren Sitz in Deutschland (München) hat. Die Software „Skype for Business“ ist ein Produkt der Microsoft Corp., die ihren Sitz in Luxemburg (Luxemburg) hat.

Die Zurverfügungstellung der technischen Infrastruktur und der Betrieb der Software wird durch den IT-Landesdienstleister IT.Niedersachsen (<https://www.it.niedersachsen.de>) geleistet.

Welche Daten werden verarbeitet?

Bei der Nutzung von „Unify“ und „Skype for Business“ werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem „Online-Meeting“ machen.

Folgende personenbezogenen Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

Angaben zur Person: Vorname, Nachname, Telefon (optional), Profilbild (optional), Passwort (optional)

Meeting-Metadaten: Thema, Beschreibung (optional), Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen

Bei Einwahl mit dem Telefon: Angabe zur eingehenden und ausgehenden Rufnummer, Start- und Endzeit. Ggf. können weitere Verbindungsdaten wie z.B. die IP-Adresse des Geräts temporär gespeichert werden.

Text-, Audio- und Videodaten: Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem „Online-Meeting“ die Chatfunktion zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im „Online-

Meeting“ anzuzeigen und ggf. zu protokollieren. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die Applikationen abschalten bzw. stumm stellen.

Um an einem „Online-Meeting“ teilzunehmen bzw. den „Meeting-Raum“ zu betreten, müssen Sie zumindest Angaben zu Ihrem Namen machen.

Umfang der Verarbeitung :

Wir verwenden „Unify“ und „Skype for Business“, um „Online-Meetings“ durchzuführen. „Online-Meetings“ werden nicht aufgezeichnet.

Wenn es für die Zwecke der Protokollierung von Ergebnissen eines Online-Meetings erforderlich ist, werden die Chatinhalte protokolliert. Das wird jedoch in der Regel nicht der Fall sein.

Im Falle von Online-Schulungen können wir für Zwecke der Aufzeichnung und Nachbereitung auch die gestellten Fragen von Teilnehmenden verarbeiten.

Folgende Voreinstellungen wurden zentral vorgenommen:

Verschlüsselung: Audio- und Videostreams werden mit TLS verschlüsselt.

Aufzeichnung: Die Funktion wurde vom IT.Niedersachsen deaktiviert.

Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung :

Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten sind Art. 6 Abs. 1 Buchst. b), Art. 6 Abs. 1 Buchst. d), Art. 6 Abs. 1 Buchst. e) und Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO.

Im Einzelnen:

Soweit personenbezogene Daten der Beschäftigten des Servicezentrum Landentwicklung und Agrarförderung (SLA) verarbeitet werden, erfolgt dies auf Grundlage des Art. 6 Abs.1 Buchst. b) DSGVO und ergänzend auf Grundlage der Art. 6 Abs. 1 Buchst. d), Art. 6 Abs. 1 Buchst. e) DSGVO.

Die Verarbeitung der Beschäftigtendaten ist zur Durchführung des Beschäftigungsverhältnisses erforderlich und erfolgt somit zur Erfüllung der bestehenden Dienstverhältnisse / Arbeitsverträge. In außergewöhnlichen Fällen (z. B. Pandemien) ergibt sich die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung der Beschäftigtendaten zusätzlich aus Art. 6 Abs. 1 Buchst. d), Art. 6 Abs. 1 Buchst. e) DSGVO, da auf diese Weise der Schutz der Gesundheit/körperlichen Unversehrtheit der betroffenen Beschäftigten im Rahmen des laufenden Dienstbetriebs gewährleistet werden kann und das SLA damit eine Aufgabe wahrnimmt, die im öffentlichen Interesse liegt.

Darüber hinaus erfolgt die Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Durchführung von „Online-Meetings“ auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchst. b) DSGVO, soweit Meetings im Zuge der Anbahnung, Erfüllung und Abwicklung von Vertragsbeziehungen bzw. -verhältnissen erforderlicherweise durchgeführt werden.

Soweit keine Vertragsverhältnisse betroffen sind, stützt sich die Verarbeitung personenbezogener Daten auf Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO.

Insoweit bestehen berechnete Interessen des SLA als Verantwortliche und auch Interessen betroffener Dritter, dass zeitnahe, umsetzbare und insoweit dem Erhalt des laufenden Betriebs des SLA dienende Grundentscheidungen – insbesondere in Krisenzeiten – getroffen werden können.

Sollten im Zusammenhang mit der Nutzung von „Unify“ oder „Skype for Business“ personenbezogene Daten nicht für die Durchführung des Beschäftigungsverhältnisses erforderlich sein, gleichwohl aber

elementarer Bestandteil bei der Nutzung sein, so ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung.

Unser Interesse besteht in diesen Fällen an der effektiven Durchführung von „Online-Meetings“. Im Übrigen ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bei der Durchführung von „Online-Meetings“ Art. 6 Abs. 1 Buchst. b) DSGVO, soweit die Meetings im Rahmen von Vertragsbeziehungen durchgeführt werden.

Sollte keine vertragliche Beziehung bestehen, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO. Auch hier besteht unser Interesse an der effektiven Durchführung von „Online-Meetings“.

Empfänger / Weitergabe von Daten:

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an „Online-Meetings“ verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht zur Weitergabe bestimmt sind. Beachten Sie bitte, dass Inhalte aus „Online-Meetings“ wie auch bei persönlichen Besprechungen häufig gerade dazu dienen, um Informationen mit Kunden, Interessenten oder Dritten zu kommunizieren und damit zur Weitergabe bestimmt sind. Eine Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union findet nicht statt.

Weitere Empfänger: Das IT.Niedersachsen erhält notwendigerweise Kenntnis von den o.g. Daten, soweit dies im Rahmen unseres Auftragsvertrages mit IT.N vorgesehen ist.

Ihre Rechte als Betroffene/r:

Sie haben das Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten. Sie können sich für eine Auskunft jederzeit an uns wenden.

Bei einer Auskunftsanfrage bitten wir um Verständnis dafür, dass wir ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.

Ferner haben Sie ein Recht auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung, soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht.

Schließlich haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben.

Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren.

Die zuständige Aufsichtsbehörde für den Datenschutz ist:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen
Prinzenstraße 5, 30159 Hannover
Tel.: 05 11 – 120 45 00 / Fax: 05 11 – 120 45 99
E-Mail: poststelle@lfd.niedersachsen.de

Änderung dieser Datenschutzhinweise

Wir überarbeiten diese Datenschutzhinweise bei Änderungen der Datenverarbeitung oder bei sonstigen Anlässen, die dies erforderlich machen.

Servicezentrum Landentwicklung und Agrarförderung (SLA)

Wiesenstr. 1, 30169 Hannover

Tel.: 05 11 / 3 02 45 – 7 04

Fax: 05 11 / 3 02 45 – 6 76

E-Mail: Poststelle-SLA@sla.niedersachsen.de